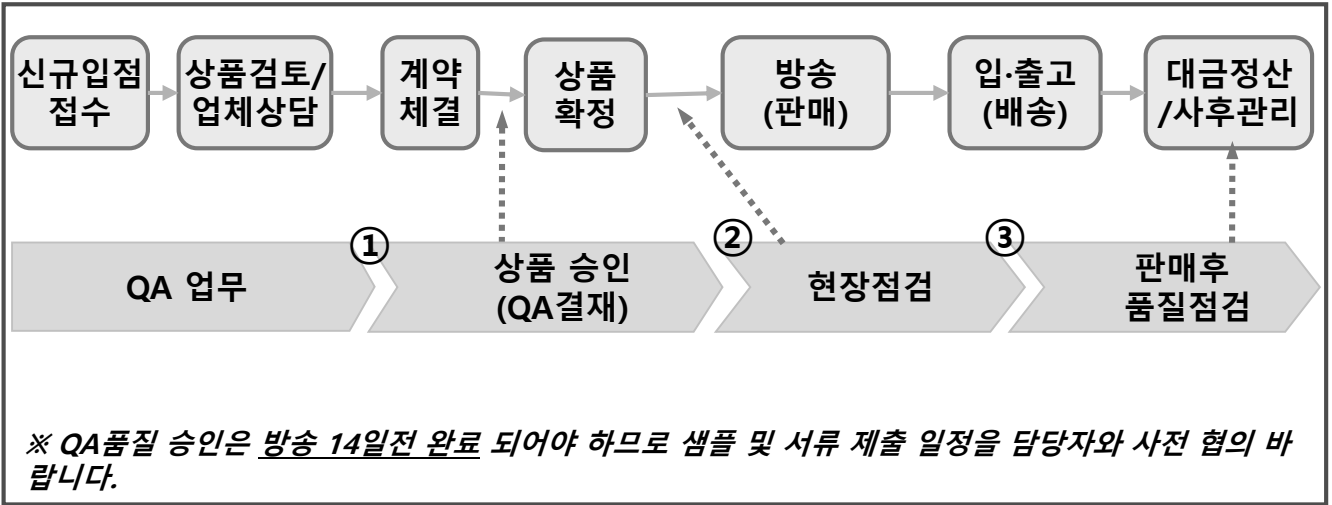


QA 업무 절차 안내서

HOME &
SHOPPING

1) 품질검사 프로세스 및 업무범위

홈앤쇼핑 품질검사 프로세스는 다음과 같은 절차에 의해 진행됩니다.



2) 가전 상품군 대상 품목 및 담당자 안내

- 사전 QA담당자 안내

구분	대상품목	담당자	전화번호	Fax
CATV	가전	김용성 차장	02) 6364-1097	02)6267-9804
CATV	가전	유진원 대리	02) 6364-1199	02)6267-9804

① 상품승인

- 홈앤쇼핑을 통하여 판매하고자 하는 상품은 필히 QA품질 승인을 받아야 함.
 - 홈앤쇼핑 품질검사 담당자는 접수한 샘플 및 자료를 토대로 법적기준, 안전성, 기능·성능, 포장상태 등의 적합여부 검사를 실시함.
 - 샘플은 고객에게 배송되는 포장상태로 색상별 1~3세트 제출해야 하며 택배로 발송
 👉 **'품질승인 샘플수량 및 상품 포장기준' 참조**
 - 품질관련 필수서류 및 증빙자료는 상품군별 제출 서류 List를 통해 확인 가능.
 👉 **'생활용품상품군 품질관련 제출서류 리스트' 참조**
- ※ 품질검사 담당자는 필요 시 샘플, 관련서류 등을 추가적으로 요청 할 수 있음.

- 주요검사항목

검사 항목	구체 검사항목	검사 내용
서류검사	• 인허가 관련 법적서류, 시험성적서, 수입통관서류	• 상품과 관련된 법적 서류 확인
실물검사	• 재질, 표시사항, 구성, 작동상태 • 포장상태	• 고객 배송전 상태로 제품 전반사항을 확인
안전성검사	• 중금속, 휘발성유기화합물 등	• 공인성적서 점검
기능/성능	• 항균, 탈취, 내하중 등	• 제품의 기능/성능 적합성 점검
기타	• PL보험, AS사항 등	

② 현장점검

- 생산현장의 수입/공정/출하 등 프로세스에 따른 검사기준/실행 등에 대한 확인.
- 불량이 발견될 경우 해당 부적합 사항이 개선 된 후 판매가 가능함.

① 상품승인

- 홈앤쇼핑을 통하여 판매하고자 하는 상품은 필히 QA품질 승인을 받아야 함.
 - 홈앤쇼핑 품질검사 담당자는 접수한 샘플 및 자료를 토대로 법적기준, 안전성, 기능·성능, 포장상태 등의 적합여부 검사를 실시함.
 - 샘플은 고객에게 배송되는 포장상태로 색상별 1~3세트 제출해야 하며 택배로 발송
 👉 **'품질승인 샘플수량 및 상품 포장기준' 참조**
 - 품질관련 필수서류 및 증빙자료는 상품군별 제출 서류 List를 통해 확인 가능.
 👉 **'생활용품상품군 품질관련 제출서류 리스트' 참조**
- ※ 품질검사 담당자는 필요 시 샘플, 관련서류 등을 추가적으로 요청 할 수 있음.

- 주요검사항목

검사 항목	구체 검사항목	검사 내용
서류검사	• 인허가 관련 법적서류, 시험성적서, 수입통관서류	• 상품과 관련된 법적 서류 확인
실물검사	• 재질, 표시사항, 구성, 작동상태 • 포장상태	• 고객 배송전 상태로 제품 전반사항을 확인
안전성검사	• 중금속, 휘발성유기화합물 등	• 공인성적서 점검
기능/성능	• 항균, 탈취, 내하중 등	• 제품의 기능/성능 적합성 점검
기타	• PL보험, AS사항 등	

② 현장점검

- 생산현장의 수입/공정/출하 등 프로세스에 따른 검사기준/실행 등에 대한 확인.
- 불량이 발견될 경우 해당 부적합 사항이 개선 된 후 판매가 가능함.

③ 판매후 품질점검

- 상품 모니터링 검사

- 판매 중인 상품을 직접 주문하여 검사하거나, 방송이나 모바일 상에 노출된 표시사항을 점검하는 등의 사후 품질 관리 활동임.

- 고객의 소리, 품질지표 분석 등의 품질정보 Feed back

- 고객의 소리(불만 등), 불량 및 AS사유 등에 대해 분석하고 그 결과를 협력사에 제공하여 지속적인 품질개선을 함.

3) 품질승인 샘플 수량 및 상품 포장기준

- 품질승인 샘플수량 및 제출방법

상품군	샘플준비 수량	제출 방법
	방송(CATV)	
생활용품	상품별 1~3 세트	개별 택배 제출이 원칙임

- ※ 샘플 제출 시에는 고객에게 배송되는 포장상태로 제출하여야 함.
- ※ 당사 포장기준에 근거하여, 상품포장을 적합하도록 하여야 함.
- ※ 배송처 : 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 8층 QA팀
- ※ 협력사가 품질검사를 위하여 제공한 샘플은 검사 완료 후, 정해진 절차에 의하여 택배발송 또는 협력사 방문시 반출함.

- 상품 포장 방법 안내

- 박스 포장



- 별도의 OUT박스가 있어야 함
- 상품 보호 포장이 되어야 함
 - : 1.5M 높이에서 상/하/좌/우/모서리 6면에 충격을 가 했을때(바닥은 철판 또는 이에 준하는 곳) 외관 및 기능의 손상이 없어야 함
- 두개의 박스를 벤딩 또는 테잎 처리로 묶음 등은 불가함

- 라벨 부착위치(박스상품)



- 입고 라벨은 박스테이프 끝난 쪽의 우측상단에 일정하게 부착함
- 박스상태는 파손이 없어야 하며, 제품을 보호할 수 있어야함.

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고	
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가	
	상품 특징점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등		
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부품 확인	
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인	
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시	
	시험 성적서	소음(DB)	시험방법 및 측정된 값 dB 확인	해당 시
		바람세기	시험방법 및 측정된 값 거리(M) 확인	
제습능력		시험방법 및 측정된 값 (L/d) 확인		
소비전력		시험방법 및 측정된 값(W) 확인		

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고	
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가	
	상품 특장점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등		
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부류 확인	
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인	
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시	
	시험 성적서	가습능력 성적서	용량,가습량 확인	한국공기청정협 회 인증 시 추가 제출자료 없음
		소음 성적서	시험방법 및 측정된 값 dB 확인	
		살균/항균 성적서	세균/항균 감소율 및 시험군/시험조건 확인 99.9% 이상	
청정화능력 / 오존발생농도		청정화능력 및 오존발생농도 값 확인		

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고	
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가	
	상품 특장점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등		
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부동 확인	
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인	
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시	
	시험 성적서	소음 (DB)	시험방법 및 측정된 값 dB 확인	해당 시
		제습능력 (L)	시험방법 및 용량 (L), 제습능력 확인	
세균, 항균		세균/항균 감소율 및 시험군/시험조건 확인 99.9% 이상		

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 (마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특장점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부품 확인
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시
	의료기기 제조 신고증/등록증	제품명/제조원/모양 및 구조 작동원리/ 사용목적/사용방법 확인	-
	의료기기 제조업 허가증	업소명/주소/허가조건/허가 일자 확인	-
	의료기기 판매업 신고증	업소명/신고일 확인	-
	시험 성적서	안전성검사	충전부 감전보호, 취침온도시험 입력 및 전류허용차시험 최고/최우 온도 상승 누설전류 및 절연거리 단락시험 / EMF시험
발수, 내수, 세탁		발수: 3회세탁 4급이상 내수: 1000mm 이상 세탁: 워셔블매트 적용	워셔블매트 적용

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고	
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가	
	상품 특장점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등		
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부품 확인	
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인	
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시	
	시험 성적서	소음(DB)	시험방법 및 측정된 값 dB 확인	해당 시
		제습능력(L)	시험방법 및 용량(L), 제습능력 확인	
		세균, 항균	세균/항균 감소율 및 시험군/시험조건 확인 99.9% 이상	
		소취	시험시간 별 소취율 및 시험조건 확인 99% 이상	
	탈취	시험시간 별 탈취율 및 시험조건 확인 99% 이상		

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고	
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가	
	상품 특장점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등		
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부종 확인	
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인	
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시	
	성적서	소음 (DB), 충전/방전	시험방법 및 측정된 값 DB/시간 확인	해당 시
		청소효율	시험조건/방법 및 결과 값 확인	흡입 소구 시 해당 (흡입력* 소비전력)
필터		미세먼지_10마이크로미터 기준 시험 초미세먼지_2.5마이크로미터 기준 시험	소구 기준에 따라 적용 (해당 시)	

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부동 확인
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시
	간류 용출 성적서 (국내생산)	식품공전 기준 음식과 접촉되는 부분의 부품에 모두 적용 예) 믹서기 칼날 합격/불검출 OR 인증 합격	적합/불검출 식품공전 '기구 및 용기 포장 외 기준 규격' 기준
	식품등의 수입신고 확인증 (해외생산)		
	성적서	소음 (DB), 충전/방전	시험방법 및 측정된 값 DB/시간 확인
초당 회전 수 (RPM)		시험 방법 및 초당 몇 회 회전 측정 값 확인	해당 시
과불화화합물		PFOA, PFOS, PFBS, PFHXA 비스페놀A, 플라스틱, 폴리카보네이트 유해물질 검출한계 기준 이하 & 적합	불소수지, 테프론 코팅 계층 검출한계 기준 이하 & 적합

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시 기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부품 확인
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시
	간류 용출 성적서 (국내생산)	식품공전 기준 음식과 접촉되는 부분의 부품에 모두 적용 예) 믹서기 칼날 합격/불검출 OR 인증 합격	적합/불검출 식품공전 '기구 및 용기 포장 외 기준 규격 기준
	식품등의 수입신고 확인증 (해외생산)		
성적서	스테인레스 (재질) 등급	거래내역 및 완제품 재질 증빙 확인	해당 시
	과불화화합물	PFOA, PFOS, PFBS, PFHXA 비스페놀A, 플라스틱, 폴리카보네이트 유해물질 검출한계 기준 이하 & 적합	불소수지, 테프론 코팅 계층 검출한계 기준 이하 & 적합

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특장점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부동 확인
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시
	간류 용출 성적서 (국내생산)	식품공전 기준 음식과 접촉되는 부분의 부품에 모두 적용 예) 믹서기 칼날 합격/불검출 OR 인증 합격	적합/불검출 식품공전 '기구 및 용기 포장 외 기준 규격' 기준
	식품등의 수입신고 확인증 (해외생산)		
성적서	과불화화합물	PFOA, PFOS, PFBS, PFHXA 비스페놀A, 플라스틱, 폴리카보네이트 유해물질 검출한계 기준 이하 & 적합	불소수지, 테프론 코팅 계층 검출한계 기준 이하 & 적합
	스테인레스 (재질) 등급	거래내역 및 완제품 재질 증빙 확인	해당 시

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고	
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가	
	상품 특징점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등		
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부품 확인	
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인	
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시	
	간류 용출 성적서 (국내생산)	식품공전 기준 음식과 접촉되는 부분의 부품에 모두 적용 예) 믹서기 칼날 합격/불검출 OR 인증 합격	격합/불검출 식품공전 '기구 및 용기 포장 외 기준 규격' 기준	
	식품등의 수입신고 확인증 (해외생산)			
	성적서	UV/건조살균	결과 값 확인 후 동일성 확인 (99.9% 이상)	시험 조건 확인
		열풍/건조/재질	스테인레스 등급 확인	시험 조건 확인
		초음파 주파수	시험조건 및 방법 / 시험 결과 확인 (KHZ), 초음파 진동자 성능	해당 시
		소음 (DB)	시험방법 및 측정된 값 dB 확인	해당 시
		염수분무시험	금속부위 백화, 적녹, 부식 발생 여부 확인	-

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시 기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 (마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재

홈&쇼핑

서류

구분	제출서류	확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특징점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함)	인증 합격, 인증번호, 모델명 확인	안전인증 부품 확인
	전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)	인증 합격, 등록번호, 모델명 확인	전자파 검증 확인
	효율기자재신고서 (에너지효율등급)	에너지효율등급 확인	플러그 꽂는 형태 해당 시
	간류 용출 성적서 (국내생산)	식품공전 기준 음식과 접촉되는 부분의 부품에 모두 적용 예) 믹서기 칼날 합격/불검출 OR 인증 합격	적합/불검출 식품공전 '기구 및 용기 포장 외 기준 규격' 기준
	식품등의 수입신고 확인증 (해외생산)		
	성적서	UV/건조살균	결과 값 확인 후 동일성 확인 (99.9% 이상)
열풍/건조/재질		스테인레스 등급 확인	시험 조건 확인

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 - 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (배송 중 충격 시기능/성능 확인)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재